

Kurumumuzca size sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileriniz, size daha iyi hizmet verebilmemiz açısından önem taşımaktadır. Lütfen aldığınız hizmetle ilgili olarak aşağıdaki sorularda en uygun cevabı işaretleyiniz. Bu anketin sizi ilgilendirmediğini düşünüyorsanız ilgililere iletilmesini sağlayınız. İlginiz için teşekkürler.

TARİH: . . . / . . . / 201 . .

Aşağıdaki konuları “Çok İyi” - “Çok Zayıf” aralığında değerlendiriniz.

1. Personelimizin hizmet sunumunda size karşı tutum ve davranışı  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf
2. Talep ettiğiniz hizmetin gerçekleştirilme süresi  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf
3. Sunulan hizmetle ilgili olarak gerektiğinde personele ulaşabilme durumu  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf
4. Personelin sorularınızı cevaplandırmasındaki istekliliği  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf
5. Aldığınız hizmet ile ilgili soru, talep ve şikâyetlerinize gösterilen ilgi  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf
6. Almakta olduğunuz hizmetlerin durumu ile ilgili bilgiye erişim  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf
7. Hizmet aldığınız personelin konu ile ilgili yeterliliği  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf
8. Genel olarak hizmet kalitemiz  
 Çok iyi     İyi     Orta     Zayıf     Çok Zayıf

Hizmetlerimizde iyileştirilmesini istediğiniz bir konu var ise belirtiniz. . . . .

. . . . .  
. . . . .  
. . . . .

### Aldığınız Hizmetin Konusu

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Yapım               | <input type="checkbox"/> Tabiat Varlıklarını Koruma | <input type="checkbox"/> Çevre Etki Değ. ve Lisans |
| <input type="checkbox"/> Yapı Denetim        | <input type="checkbox"/> Çevre İzin                 | <input type="checkbox"/> İmar Planlama             |
| <input type="checkbox"/> Laboratuvar Denetim | <input type="checkbox"/> Çevre Yönetim Denetim      | <input type="checkbox"/> Diğer . . . . .           |

**Size geri dönüş yapmamızı isterseniz, Adınız Soyadınız:** . . . . .

İletişim Bilgileriniz,

Telefon: . . . . . e\_posta: . . . . .